

Un système expert comme outil pour évaluer la veille stratégique

François BROUARD

francois_brouard@carleton.ca

Eric Sprott School of Business, Carleton University
802 Dunton Tower, 1125 Colonel By Drive, Ottawa, K1S5B6 Canada

Mots clefs :

veille stratégique, PME / PMI, outil, prototype

Keywords :

environmental scanning, SME / Small business, tool, prototyping

Palabras claves :

vigilancia estratégico, PyME / pequena mediana empresa, herramienta, prototipage

Résumé :

Les intervenants au niveau de la veille stratégique, qu'ils s'agissent de dirigeants ou de consultants externes, sont confrontés au problème managérial suivant : aider les dirigeants d'une organisation à se sensibiliser aux activités de veille stratégique et à évaluer leurs pratiques de veille stratégique afin de progresser. En effet, malgré les efforts déployés, la sensibilisation à la veille stratégique demeure toujours un défi. Il est proposé qu'un outil diagnostique des pratiques de veille stratégique pourrait contribuer à résoudre ce problème managérial. Ce faisant, les intervenants pourront comprendre les pratiques de la veille stratégique pour intervenir et améliorer l'efficacité stratégique des organisations.

L'objectif de la communication est de présenter un outil diagnostique des pratiques de veille stratégique. L'outil se présente sous la forme d'un prototype de système expert développé auprès de PME. Le développement du système expert s'inscrit dans une recherche-action faisant appel au prototypage menée dans le cadre d'études doctorales. En plus des dirigeants d'entreprises, des experts ont contribué à valider le prototype. La communication permet notamment de décrire la méthodologie de développement, de présenter l'outil diagnostique et de faire ressortir les artefacts résultant du développement. La communication permet ainsi de contribuer à la réflexion sur l'évolution des systèmes de veille.

Dans le cadre du développement du prototype, 6 moyennes entreprises canadiennes et 33 experts sont mis à contribution lors des trois itérations menant à la dernière version du prototype. Les six PME ont fait l'objet d'autant d'études de cas. Trois PME sont des entreprises de service et trois PME sont des entreprises manufacturières. Les experts ont évalué les pratiques des PME à partir d'énoncés de cas et ont commenté la démarche et les résultats des diagnostics.

Plan de la présentation

1.1 Introduction

1.2 Problématique de recherche

1.3 Méthodologie de développement de l'outil

1.4 Description de l'outil diagnostique

1.4.1 Architecture de l'outil diagnostique

1.4.2 Artefacts résultant du développement du système expert

1.5 Processus de développement et de validation du SE

1.6 Conclusion